

Kalitenin ve kaliteli ürünler satmanın sadece firmamızın büyümesi ve gelişmesi için bir araç değil, müşterilerimizin bizden beklentilerini ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için bir amaç olduğunun bilincindeyiz. Bu bilinçle müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkartmak ve firmamızın sürekli gelişimini sağlayabilmek için firmamızda kalite bilincini yerleştirecek ve sürekliliğini sağlayacağız.

### **Bu bağlamda, kalite politikamız;**

- Müşteri odaklı ve standartlara uygun kaliteli hizmet vermek,
- İç ve dış pazardaki payımızı arttırmak,
- Tedarikçilerimizden satın aldığımız ürün kalitesi sürekli aynı çizgide tutmak,
- Tüm çalışanlarımızın verilen eğitimlerle sürekli gelişmelerini sağlamak,
- Satış sonrası sevkiyat ve teslim kalitesi ile kalıcı müşteri memnuniyeti sağlamak, gelen şikâyetlerin kaynağına inip, şikâyet sayısını azaltarak şikâyetlere zamanında müdahale edebilmek,
- Etkin bir sistemle, bütün süreçlerimizi sürekli geliştirmek ve memnun bir müşteri ağı sağlamaktır.

Yönetimimiz, kalite yönetim sistemimizin etkin olarak işlemesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlayacağını, kalite politikamızın ve hedeflerimizin çalışanlarımız tarafından anlaşılması için gerekli faaliyetleri gerçekleştireceğini taahhüt etmektedir. Çalışanlarımızın da ellerinden gelenin en iyisini yaparak, ortak başarımız için çalışacağına inancımız tamdır.

**Kıta Yapı Endüstri San. ve Tic. Ltd. Şti.**